

CHARTRE DES ETABLISSEMENTS

① Le patient acteur du soin

- **Un patient informé et acteur**, est un patient mieux soigné
- **Nos équipes s'engagent** à dispenser à chaque patient une information pertinente et de qualité, tout au long de sa prise en charge
- **Les besoins exprimés** par le patient sont pris en charge prioritairement
- **Les représentants des usagers** participent activement au fonctionnement de nos établissements.

② Le patient au cœur de la prise en charge

- **Une politique générale de promotion de la bientraitance** est mise en place dans nos établissements
- **La douleur est prise en charge** et gérée tout au long du séjour
- **Les fins de vie** sont accompagnées
- **Les convictions** sont respectées
- **L'intimité du patient** est préservée.

③ La performance économique pour ambition

- **Les techniques innovantes** sont développées dans nos différents établissements : leur mise en réseau permet à tous nos patients d'en bénéficier
- Nos établissements participent à des **programmes de recherche clinique, aux essais cliniques** et aux publications qui les concluent
- Nos établissements participent à la **formation médicale et non médicale au travers de l'accueil d'internes et d'étudiants.**

④ Des soins accessibles à tous

- **Une politique de tiers payant** est développée avec les mutuelles afin de limiter les avances
- **Les dépassements d'honoraires sont limités** afin de minorer les restes à charge pour le patient
- **Un maillage territorial de nos établissements** est assuré afin de répondre aux besoins des adhérents.

⑤ La recherche constante de la qualité et de la sécurité des soins

- **Une politique d'amélioration continue de la qualité** est déployée
- **Une politique volontariste d'anticipation et de réduction des événements porteurs de risques** est mise en place
- **La lutte contre les infections nosocomiales** est priorisée
- **Les vigilances sanitaires sont coordonnées** au sein d'un comité garant de la sécurité des soins
- **Une évaluation régulière de la satisfaction des patients** est assurée afin d'améliorer nos pratiques
- **Les indicateurs qualité** sont affichés et transmis au patient.

⑥ Un comportement responsable

- Les médecins et les personnels sont **associés à la gestion**
- **Le dialogue social et la qualité de vie** au travail sont recherchés pour nos professionnels
- **Les politiques d'achat et de gestion des déchets** tendent à réduire notre impact environnemental.